



Piotrkowskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.
ul. Przemysłowa 4, 97-300 Piotrków Trybunalski

NIP: 771-28-25-611 REGON: 100752056, Kapitał zakładowy: 15 064 000,00 PLN
www.pwik.piotrkow.pl; sekretariat@pwik.piotrkow.pl; tel./fax (44) 646-15-66
KRS Nr 0000343051 – XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi
Konto: PKO Bank Polski S.A. Nr 03 1440 1257 0000 0000 1084 1402

INFORMACJA DLA KONSUMENTA-ODBIORCY USŁUG Z ZAKRESU ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Informacji udziela się na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta
(t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 134.)

§1

1. Za **Konsumenta**, w niniejszej informacji, uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą – „Piotrkowskimi Wodociągami i Kanalizacją Sp. z o.o. w Piotrkowie Trybunalskim”, zwanej dalej Spółką czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
2. Zgodnie z art. 2 pkt 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.), zwaną dalej w informacji Ustawą, – **Odbiorcą usług** jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

§2

1. **Piotrkowskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o. w Piotrkowie Trybunalskim** prowadzi działalność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego w formie decyzji administracyjnej Prezydenta Miasta Piotrkowa Trybunalskiego z dnia 07-01-2010 r.
2. Obszarem działalności Spółki jest obszar Gminy Piotrków Trybunalski oraz nieruchomości przyłączone do sieci wodociągowej lub sieci kanalizacyjnej na podstawie zawartych porozumień międzygminnych we wsiach Bujny i Rokszyce-Gmina Wola Krzysztoporska oraz Longinówka-Gmina Rozprza.

§3

1. **Konsument-Odbiorca usług** może kontaktować się ze Spółką:
 - 1) osobiście w Biurze Obsługi Klienta w Piotrkowie Trybunalskim ul. Przemysłowa 4, które czynne jest:
poniedziałek, środa, czwartek, piątek – w godz. 7³⁰-14³⁰, kasa w godz. 7³⁰-14³⁰,
wtorek – w godz. 7³⁰ – 16³⁰, kasa w godz. 9³⁰ – 16³⁰,
 - 2) pisemnie na adres Piotrkowskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 4, 97-300 Piotrków Trybunalski,
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail : bok@pwik.piotrkow.pl, sekretariat@pwik.piotrkow.pl
 - 4) telefonicznie na numery: (44) 645-16-00, (44) 645-16-01, (44) 646-15-67,
 - 5) faxem na numer: (44) 646-15-66.

§4

1. Umowa zawierana na podstawie wniosku dotyczy odpłatnej usługi realizowanej przez Spółkę w zakresie zaopatrzenia w wodę nieruchomości i/lub odprowadzania ścieków z nieruchomości. Dostarczanie wody będzie następowało w sposób ciągły i niezawodny, w ilości określonej w umowie, przy wydajności maksymalnej przyłącza ograniczonej wodomierzem głównym.
2. Dostarczana woda będzie o należytej jakości, odpowiadającej wodzie przeznaczonej do spożycia przez ludzi, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami i ciśnieniu umożliwiającym jej normalne użytkowanie, nie niższym niż 0,20 MPa, mierzonym na sieciach wodociągowych rozdzielczych i nie niższym niż 0,15 MPa w miejscu połączenia przyłącza z siecią wodociągową. Pomiar wymaganego ciśnienia i ocena jakości wody odbywa się w miejscu zaworu głównego (zawór w zestawie wodomierzowym umieszczony bezpośrednio za wodomierzem głównym lub zawór umieszczony na końcu przyłącza rozdzielający przyłącze od wewnętrznej instalacji wodociągowej), jeżeli umowa o zaopatrzenie w wodę nie stanowi inaczej.
3. Odprowadzanie ścieków będzie następowało w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie większej niż ilość pobranej wody, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości do sieci oraz kryteriami i standardami jakości usług określonymi w zezwoleniu.

§5

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków ustala się jako iloczyn cen i stawek opłat oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ceny i stawki opłat określa obowiązująca taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków zatwierdzona przez Państwowe Gospodarstwo Wodne „Wody Polskie”.
2. Ustalenie ilości świadczonych usług wodociągowych odbywa się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
3. Odczytu wodomierza głównego dokonują przedstawiciele Spółki w okresach obrachunkowych jedno lub dwumiesięcznych wskazanych przez Odbiorcę usług we wniosku o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę.
4. Wodomierz główny stanowi własność Spółki.
5. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego, lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza. W przypadku okresowego braku możliwości odczytu wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie między dwoma ostatnimi odczytami wykonanymi przez osoby reprezentujące Spółkę.
6. Rozliczenie ilości świadczonych usług kanalizacyjnych dokonuje się według wskazań urządzenia pomiarowego nabytego, zainstalowanego i utrzymywanego na koszt Odbiorcy usług. Urządzenie pomiarowe nie stanowi własności Spółki.
7. Odczytu urządzenia pomiarowego dokonują przedstawiciele Spółki w okresach obrachunkowych jedno lub dwumiesięcznych wskazanych przez Odbiorcę usług we wniosku o zawarcie umowy o odprowadzanie ścieków.
8. W razie braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

9. W przypadku możliwości poboru wody z sieci miejskiej i innego źródła wody, ilość odprowadzanych ścieków z nieruchomości ustala się jako sumę ilości pobieranej wody wskazanej przez wodomierz główny i wodomierz zainstalowany na innym źródle poboru wody.
10. Wodomierz na innym źródle poboru wody jest nabyty, zainstalowany i utrzymywany na koszt Odbiorcy usług. Odczytu tego wodomierza dokonują przedstawiciele Spółki w terminie przypadającym na odczyt wodomierza głównego.
11. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy usług.
12. Jeżeli Spółka świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków i brak jest urządzenia pomiarowego, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określoną w umowie.
13. Odbiorca usług, który korzysta tylko z usług odprowadzania ścieków może złożyć wniosek o ustalenie warunków zainstalowania wodomierza na innym źródle poboru wody.
14. Wskazania tego wodomierza będą podstawą do ustalania ilości odprowadzania ścieków.
15. Koszty zakupu, zainstalowania i utrzymania wodomierza pokrywa Odbiorca usług.
16. W przypadku nieprawidłowego działania wodomierza zainstalowanego na innym źródle poboru wody lub okresowego braku możliwości jego odczytu ilość pobranej wody ustala się analogicznie, jak wskazane wyżej sposoby dotyczące wodomierza głównego.
17. Spółka wystawia faktury za świadczone usługi, po dokonaniu odczytu przyrządów pomiarowych lub na podstawie przeciętnych norm zużycia wody za okres obrachunkowy i każdorazowo po wymianie przyrządu pomiarowego.
18. Forma faktur może być papierowa lub elektroniczna.
19. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
20. Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy usług z obowiązku terminowego regulowania należności.
21. Taryfowa grupa odbiorców usług zgodnie z art. 2 ust. 13 Ustawy obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Tabela nr 1. Taryfowe grupy odbiorców wody

Symbol grupy	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
I.1	Gospodarstwa domowe w budynkach jedno i wielolokalowych oraz hodowle zwierząt gospodarskich, rozliczane w okresie jednomiesięcznym.	Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i na potrzeby zwierząt gospodarskich. Właściciele, zarządcy i posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości oraz osoby korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza.
I.2	Gospodarstwa domowe w budynkach jedno i wielolokalowych oraz hodowle zwierząt gospodarskich, rozliczane w okresie dwumiesięcznym.	Odbiorcy wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i na potrzeby zwierząt gospodarskich. Właściciele, zarządcy i posiadający inny tytuł prawny do nieruchomości oraz osoby korzystające z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, rozliczani za ilość dostarczonej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza.

II.1	Zakłady przemysłu spożywczego i farmaceutycznego, rozliczane w okresie jednomiesięcznym.	Odbiorcy zakupujący wodę przeznaczoną do celów produkcji artykułów spożywczych, napojów, podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych np. mleczarnie, masarnie, zakłady drobiarskie, browary, rozlewnie wód i inne. Odbiorcy rozliczani za ilość wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza.
II.2	Zakłady przemysłu spożywczego i farmaceutycznego, rozliczane w okresie dwumiesięcznym.	Odbiorcy zakupujący wodę przeznaczoną do celów produkcji artykułów spożywczych, napojów, podstawowych substancji farmaceutycznych oraz leków i pozostałych wyrobów farmaceutycznych np. mleczarnie, masarnie, zakłady drobiarskie, browary, rozlewnie wód i inne. Odbiorcy rozliczani za ilość wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza.
III.1	Pozostali odbiorcy, rozliczani w okresie jednomiesięcznym.	Odbiorcy zakupujący wodę do innych celów niż wymienione w grupach I i II, określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności. Odbiorcy rozliczani za ilość wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza.
III.2	Pozostali odbiorcy, rozliczani w okresie dwumiesięcznym	Odbiorcy zakupujący wodę do innych celów niż wymienione w grupach I i II, określonych w Polskiej Klasyfikacji Działalności. Odbiorcy rozliczani za ilość wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza.

Tabela nr 2. Taryfowe grupy dostawców ścieków

Symbol grupy	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
I	Odbiorcy usług, od których odprowadza się ścieki bytowe lub ścieki przemysłowe.	Odbiorcy usług rozliczani za ilość odprowadzanych ścieków bytowych lub ścieków przemysłowych ustaloną na podstawie wskazań urządzenia pomiarowego lub zużycia wody określonych zgodnie ze wskazaniami wodomierza z uwzględnieniem ilości wody zużytej bezpowrotnie ustalonej na podstawie wskazań dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług lub na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody lub na podstawie umowy.

RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

1. W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług, w zależności od ich zakwalifikowania do odpowiedniej grupy taryfowej, obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.
2. W rozliczeniach za dostarczaną wodę dla odbiorcy usług grupy I-III Spółka stosuje taryfę wieloczną zawierającą:
 - 1) **cenę w złotych za m³** dostarczanej wody,
 - 2) **stawkę opłaty abonamentowej w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy**, niezależną od ilości dostarczanej wody.
3. W rozliczeniach za odprowadzanie ścieków stosuje się taryfę jednoczną zawierającą:
 - 1) **cenę w złotych za m³** odprowadzanych ścieków dla grupy I dostawców ścieków.

Ceny i stawki opłat za dostarczaną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela nr 3. Ceny i stawki opłat za dostarczaną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka netto [zł]	Podatek VAT 8%	Cena / stawka Brutto [zł]	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5	6
1.	I.1, I.2	cena za 1m ³ wody	3,79	0,30	4,09	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,25	0,90	12,15	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy
2.	II.1, II.2	cena za 1m ³ wody	3,83	0,31	4,14	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,25	0,90	12,15	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy
3.	III.1, III.2	cena za 1m ³ wody	3,85	0,31	4,16	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,25	0,90	12,15	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy

Ceny za odprowadzane ścieki w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela nr 4. Ceny za odprowadzane ścieki w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto [zł]	Podatek VAT 8%	Cena Brutto [zł]	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5	6
1.	I	cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	6,77	0,54	7,31	zł / m ³

Do cen i stawek opłat abonamentowych (netto) określonych w kolumnach 3 (Tabela 3 i 4) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), o którym mowa w § 2 pkt 1 rozporządzenia taryfowego.

Ceny i stawki opłat za dostarczaną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela nr 5. Ceny i stawki opłat za dostarczaną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka netto [zł]	Podatek VAT 8%	Cena / stawka Brutto [zł]	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5	6
1.	I.1, I.2	cena za 1m ³ wody	3,88	0,31	4,19	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,33	0,91	12,24	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy
2.	II.1, II.2	cena za 1m ³ wody	3,91	0,31	4,22	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,33	0,91	12,24	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy
3.	III.1, III.2	cena za 1m ³ wody	3,93	0,31	4,24	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,33	0,91	12,24	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy

Ceny za odprowadzane ścieki w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela nr 6. Ceny za odprowadzane ścieki w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto [zł]	Podatek VAT 8%	Cena brutto [zł]	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5	6
1.	I	cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	6,91	0,55	7,46	zł / m ³

Do cen i stawek opłat abonamentowych (netto) określonych w kolumnach 3 (Tabela nr 5 i nr 6) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), o którym mowa w § 2 pkt 1 rozporządzenia taryfowego.

Ceny i stawki opłat za dostarczaną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela nr 7. Ceny i stawki opłat za dostarczaną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka netto [zł]	Podatek VAT 8%	Cena / stawka brutto [zł]	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5	6
1.	I.1, I.2	cena za 1m ³ wody	3,98	0,32	4,30	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,52	0,92	12,44	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy
2.	II.1, II.2	cena za 1m ³ wody	4,01	0,32	4,33	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,52	0,92	12,44	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy
3.	III.1, III.2	cena za 1m ³ wody	4,03	0,32	4,35	zł / m ³
		stawka opłaty abonamentowej	11,52	0,92	12,44	zł / odbiorcę /okres rozliczeniowy

Ceny za odprowadzane ścieki w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela nr 8. Ceny za odprowadzane ścieki w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena netto [zł]	Podatek VAT 8%	Cena brutto [zł]	Jednostka miary
0	1	2	3	4	5	6
1.	I	cena za 1m ³ odprowadzanych ścieków	7,02	0,56	7,58	zł / m ³

Do cen i stawek opłat abonamentowych (netto) określonych w kolumnach 3 (Tabela nr 7 i nr 8) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT), o którym mowa w §2 pkt 1 rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U. z 2018 poz. 472)

Odbiorca usług ma prawo do zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

Reklamacja może być składana w formie pisemnej, emailem za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.

Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia otrzymania reklamacji przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, termin ten może ulec przedłużeniu do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, o czym przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne poinformuje odbiorcę usług.

W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji w całości lub w części, odpowiedź na reklamację winna zawierać uzasadnienie.

Odbiorca usług ma prawo złożyć do Spółki wnioski o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W takiej sytuacji termin rozpatrzenia reklamacji uzależniony będzie od terminu otrzymania wyników ekspertyzy tego przyrządu pomiarowego.

W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

O każdym wyniku rozpatrzenia reklamacji Spółka zobowiązana jest powiadomić Odbiorcę usług.

W przypadku potrzeby złożenia reklamacji i dochodzenia roszczeń Odbiorca usług ma możliwość skorzystania z pomocy organizacji ochrony konsumenta, takich jak:

1. Miejski Rzecznik Konsumentów, ul. Sienkiewicza 16a, 97-300 Piotrków Trybunalski, pokój nr 25, tel. (44)732-77-75, e-mail: b.krasinski@piotrkow.pl,
2. Oddział Federacji Konsumentów w Łodzi, ul. Piotrkowska 82, 90-102 Łódź, tel. (42) 633-08-78, e-mail: lodz@federacja-konsumentow.org.pl.

§6

Odpowiedzialność Spółki za jakość świadczenia usług normują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 2018 poz. 1025 tj.).

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkodę na osobie lub mieniu, która powstała w wyniku siły wyższej albo z winy poszkodowanego lub osoby trzeciej.

§7

Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków może być zawarta na czas nieokreślony lub określony. Umowa może być rozwiązana przez Odbiorcę usług z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, bądź na mocy porozumienia stron. Po rozwiązaniu umowy Spółka dokonuje odcięcia dostaw wody i zamyka przyłącze kanalizacyjne oraz demontuje wodomierz główny. Rozwiązanie umowy następuje w formie pisemnej doręczając dokument do Spółki osobiście lub za pomocą poczty lub faksu albo poczty elektronicznej.

Spółka może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne oraz zdemontować wodomierz główny w przypadku gdy Odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty. W tym przypadku Spółka zapewnia zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi informując Odbiorcę usług o jego miejscu lokalizacji i sposobie korzystania. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, Odbiorca usług zostanie powiadomiony na co najmniej 20 dni przed terminem odcięcia.

W sprawach spornych dotyczących odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków, odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do

sieci nieruchomości osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci, strona może wnioskować o rozstrzygnięcie do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego „Wody Polskie”, które będzie podjęte w drodze decyzji zgodnie z przepisami Ustawy. Od wydanej decyzji w terminie 14 dni od doręczenia decyzji można złożyć odwołanie do Sądu Okręgowego w Warszawie – Sądu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Michał Rżanek