

Polecenie Zapłaty

Polecenie zapłaty to wygodna, bezpieczna i szybka forma regulowania płatności. Korzystający z tej formy rozliczeń nie muszą dokonywać przelewu środków za usługę dostawy wody i odbioru ścieków w banku, na poczcie lub w kasie Spółki, ponieważ od momentu aktywowania **Polecenia Zapłaty**, transakcji dokonuje PWiK Sp. z o.o., a rachunki regulowane są przez bank osoby korzystającej z **Polecenia Zapłaty**.

Polecenie Zapłaty realizowane jest w sposób bezpieczny drogą elektroniczną poprzez system wymiany danych ELIXIR. Korzystający z tej formy płatności posiadają dokładne informacje na temat wydatków.

Strony występujące w **Poleceniu Zapłaty** to:

1. Odbiorca, czyli wystawca faktury - Piotrkowskie Wodociągi i Kanalizacja Sp. z o.o.
2. Płatnik, czyli odbiorca usługi - osoba będące klientem PWiK Sp. z o.o.
3. Bank, w którym klient PWiK Sp. z o.o. posiada rachunek.

Zasady działania **Polecenia Zapłaty** można opisać w czterech krokach:

1. Odbiorca, czyli PWiK Sp. z o.o. wysyła do swojego klienta fakturę za usługę dostawy wody i odbioru ścieków z adnotacją, że płatność realizowana jest na drodze **Polecenia Zapłaty** w terminie płatności.
2. Na podstawie wystawionego rachunku PWiK Sp. z o.o. inicjuje realizację płatności poprzez bank, w którym nasz klient ma konto osobiste na dwa dni przed terminem płatności określonym na fakturze.
3. Bank przelewa z konta klienta kwotę, na którą opiewa faktura.
4. Informacja o dokonany przelew jest widoczna na wyciągu bankowym otrzymywanym przez klienta.

Ważne: Klient PWiK Sp. z o.o. w dniu płatności musi posiadać na rachunku bankowym środki na pokrycie płatności. Jak przystąpić do **Polecenia Zapłaty?**

Należy wypełnić formularz zamieszczony na naszej stronie internetowej lub dostępny w Sali Obsługi Klienta PWiK Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 4. Formularz nosi nazwę **Zgoda na obciążenie rachunku** i składa się z dwóch stron. Stronę pierwszą otrzymuje PWiK Sp. z o.o., stroną drugą bank dłużnika.

Na stronie pierwszej i drugiej należy uzupełnić:

1. Nazwę i dokładny adres Płatnika, czyli klienta PWiK Sp. z o.o.
2. Numer rachunku bankowego Płatnika.
3. Zaznaczyć odpowiedni kwadrat, czy osoba fizyczna niewykonująca działalności gospodarczej czy pozostali Płatnicy.
4. Nazwę banku prowadzącego rachunek bankowy Płatnika z podaniem adresu tego banku. Identyfikator płatności. W tym przypadku symbol klienta w ewidencji księgowej PWiK Sp. z o.o. umieszczony na fakturze.
5. Miejsce i datę złożenia zgody.
6. Podpis Płatnika, zgodny ze wzorem złożonym w banku. Podpis należy złożyć w obecności pracownika PWiK Sp. z o.o. w siedzibie Spółki.

Wypełniony formularz należy dostarczyć do siedziby PWiK Sp. z o.o., ul. Przemysłowa 4 w celu uruchomienia procedury aktywowania **Polecenia Zapłaty**.

Płatnik może cofnąć zgodę na obciążenie rachunku. W takim przypadku korzysta z formularza- „**Cofnięcie zgody na obciążenie rachunku**” (2 strony). Stronę pierwszą otrzymuje PWiK Sp. z o.o., stroną drugą bank Płatnika. Każde cofnięcie zgody musi być złożone w siedzibie Spółki.

Na stronie pierwszej i drugiej należy uzupełnić:

1. Identyfikator Odbiorcy w tym przypadku NIP Spółki.
2. Nazwę i dokładny adres Płatnika - posiadacza rachunku bankowego.
3. Numer rachunku bankowego Płatnika.
4. Zaznaczyć odpowiedni kwadrat, czy osoba fizyczna niewykonywająca działalności gospodarczej czy pozostali Płatnicy.
5. Nazwę banku prowadzącego rachunek bankowy Płatnika z podaniem adresu tego banku.
6. Identyfikator płatności. W tym wypadku symbol klienta.
7. Miejsce i datę cofnięcia zgody.
8. Podpis Płatnika, zgodny ze wzorem złożonym w banku.

Wypełniony formularz należy dostarczyć do siedziby Spółki.

W razie kłopotów lub pytań związanych z wypełnieniem formularzy, bądź funkcjonowaniem **Polecenia Zapłaty** nasi pracownicy służą pomocą w godzinach pracy Spółki.

Ważne

Z **Polecenia Zapłaty** może korzystać każdy posiadacz konta bankowego, którego bank przystąpił do Porozumienia Międzybankowego dotyczącego **Polecenia Zapłaty**. Na dzień dzisiejszy wszystkie największe banki detaliczne oraz niektóre Banki Spółdzielcze przystąpiły do porozumienia.

Podstawa prawna funkcjonowania **Polecenia Zapłaty**: ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o prawie bankowym (Dz.U. z 1997 r. Nr 140 poz. 939 ze zm.).